

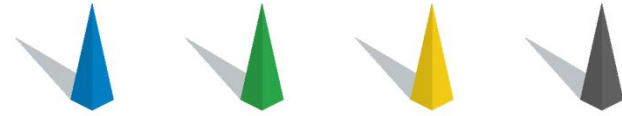
Ciudadanía y democracia

Percepción de problemáticas, mecanismos de
participación actuales y Asamblea Ciudadana

Bogotá, septiembre 20 de 2023



CNC
Centro Nacional de Consultoría



Ficha técnica



CNC
Centro Nacional de Consultoría

Ficha técnica

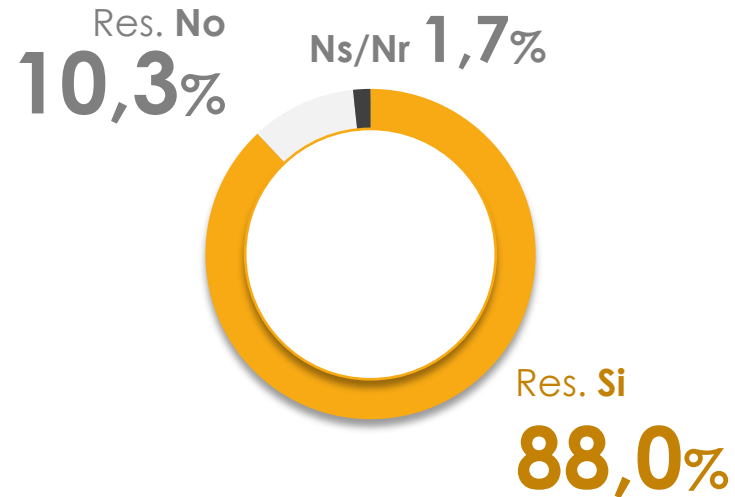
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA REALIZÓ:	Centro Nacional de Consultoría S.A.
PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE LA ENCOMENDÓ:	Valiente es Dialogar, CNC y Global Exchange
FUENTE DE FINANCIACIÓN:	Global Exchange
UNIVERSO EN ESTUDIO:	Mujeres y hombres mayores de 18 años, residentes en viviendas del territorio colombiano de todos los niveles socioeconómicos
DISEÑO DE MUESTREO:	Probabilístico estratificado en dos etapas con selección de encuestados por Muestreo Aleatorio Simple. Se consideraron varios estratos estadísticos conformados por el cruce de región geográfica y tipo de municipio. Las regiones geográficas conformadas son: (1) Antioquia +Eje Cafetero: Antioquia, Caldas, Quindío, Risaralda; (2) Bogotá: Bogotá D.C.; (3) Caribe: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, Sucre; (4) Centro-oriente: Cundinamarca, Arauca, Boyacá, Casanare, Norte de Santander, Santander, Meta, Huila, Tolima; (5) Sur-occidente: Cauca, Chocó, Nariño, Valle del Cauca, Caquetá, Putumayo. El diseño consideró tres tamaños de municipios, (1) principales ciudades: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, (2) capitales y (3) resto de municipios. En la primera etapa de muestreo se seleccionaron municipios y en la segunda etapa de muestreo se seleccionaron hogares a partir del marco de muestreo. Se encuestó a una persona adulta dentro del hogar
MARCO DE MUESTREO:	El marco de muestreo es la base maestra del Centro Nacional de Consultoría. Un directorio telefónico con más de 8 millones de registros, entre números fijos y celulares a nivel nacional. Este dispositivo fue construido a partir de fuentes oficiales, y ha sido actualizado periódicamente a partir de las series establecidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones y del trabajo presencial de recolección de información realizado por el CNC.
TAMAÑO DE MUESTRA:	1.223 casos
MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA:	Error de muestreo de 2,9% y 95% de confianza
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE:	Identificación de la percepción de los problemas a nivel nacional, local y personal en Colombia, y actitud de los ciudadanos frente a la participación a los mecanismos democráticos.
PREGUNTAS QUE SE FORMULARON:	21 preguntas
PERIODO TRABAJO DE CAMPO:	31 de agosto al 15 de septiembre de 2023
TECNICA DE RECOLECCIÓN:	Encuesta telefónica en hogares



Estado de animo

Percepción del Futuro

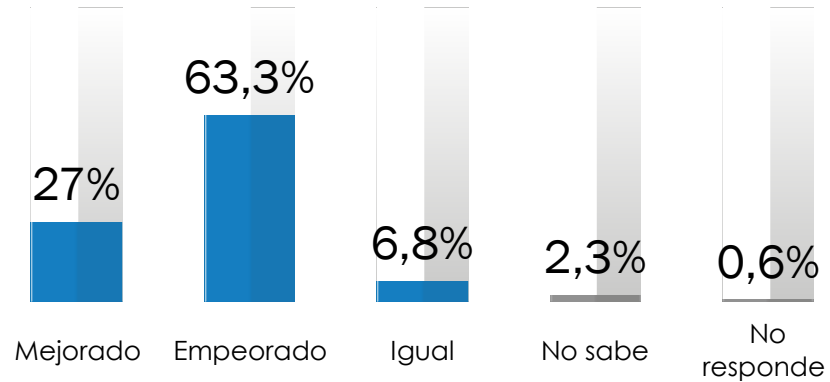
P1, ¿Usted se siente una persona optimista de su futuro?



Base: Total entrevistados 1.223

Situación del país

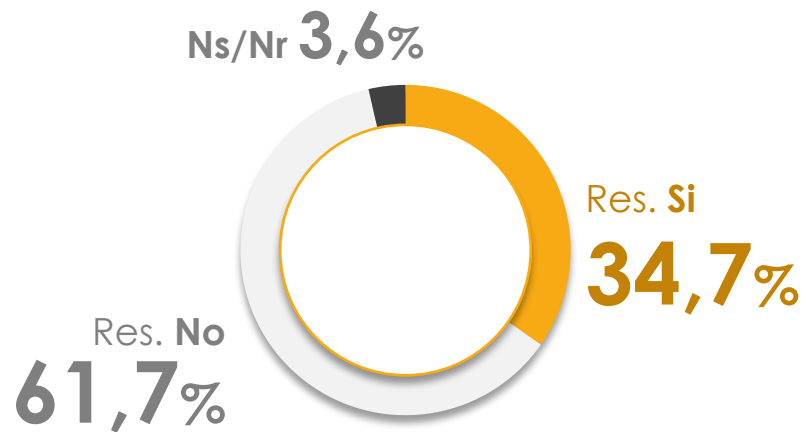
P2, ¿En su opinión, el país ha mejorado o ha empeorado en el último año?



Base: Total entrevistados 1.223

Situación del país II

P3, ¿Usted considera que el país va por buen camino?



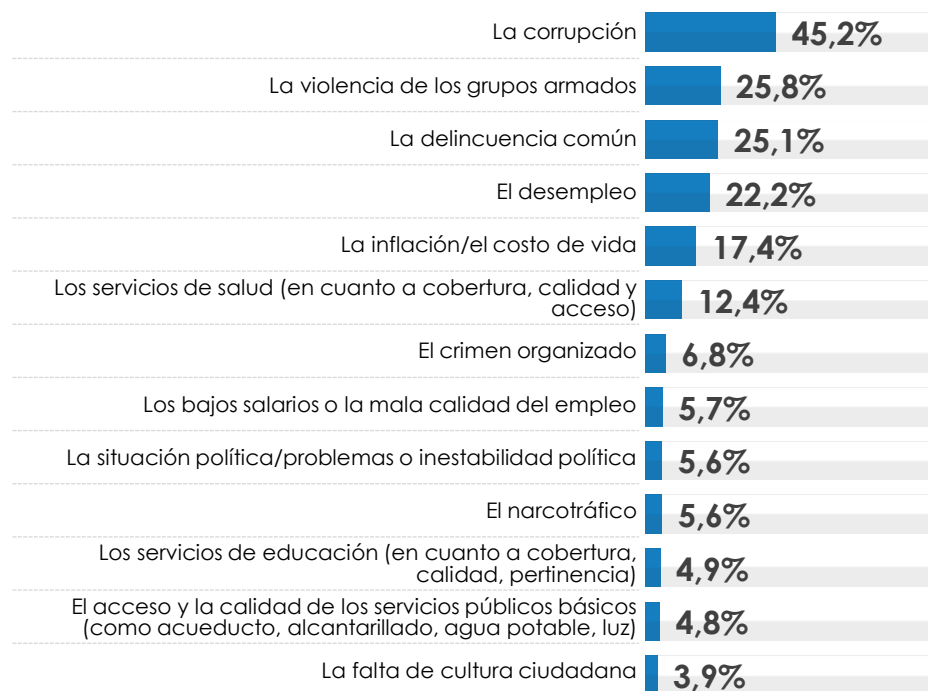
Base: Total entrevistados 1.223



Problemas: Nivel nacional

La corrupción, la seguridad y la economía, los principales problemas a nivel nacional

P4, En su opinión ¿Cuáles son los dos principales problemas del país?



Otras menciones

Las violaciones de derechos humanos	2,8%
Inseguridad Alimentaria	2,1%
La infraestructura (vías y espacios públicos)	2,0%
Los problemas en el sistema judicial	1,3%
La alimentación escolar	1,0%
Las dinámicas migratorias	0,8%
La falta de apoyo a la cultura, las artes y los saberes	0,6%
La crisis ambiental	0,5%
La falta de ciencia, tecnología e innovación	0,5%
Orden público	0,4%
Desigualdad / inequidad social	0,3%
No sabe/No responde	0,2%

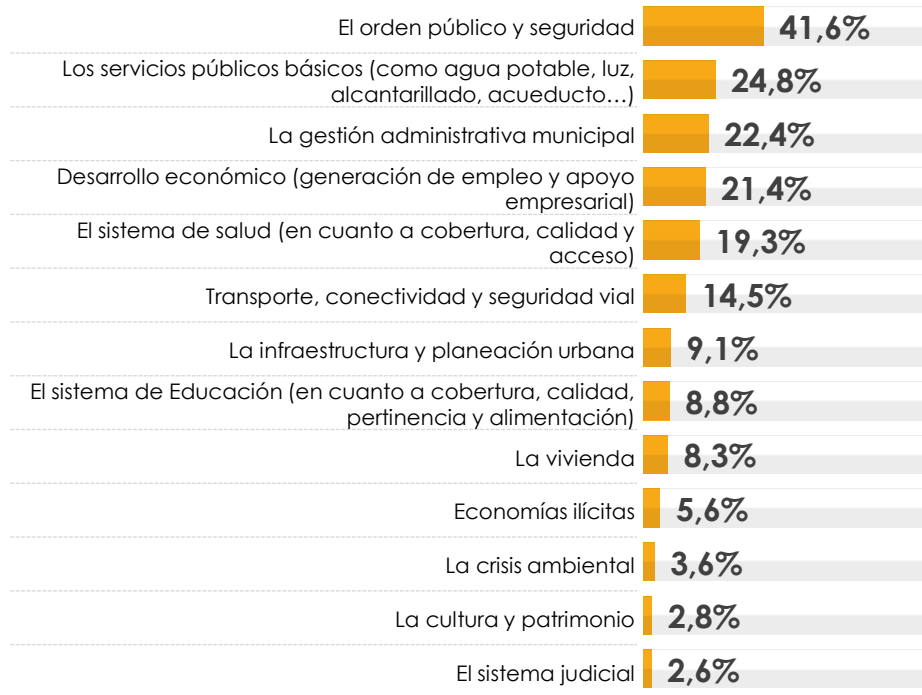
Base: Total Encuestados 1.223



Problemas: Nivel local

La seguridad, los servicios básicos y la economía, los principales problemas a nivel local

P5, En su opinión, ¿Cuáles son los dos principales problemas de su municipio o ciudad?



Otras menciones

Corrupción	2,3%
El deporte y recreación	2,3%
Participación ciudadana y democracia	1,7%
Costo de vida / Inflación	1,5%
Atención a emergencias y desastres	0,7%
Narcotráfico	0,6%
La falta de cultura ciudadana	0,3%
Desigualdad / inequidad social	0,1%
Conflicto armado	0,1%
No sabe/No responde	0,8%

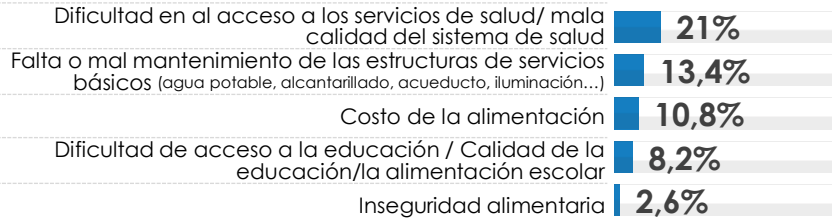


Problemas: Nivel personal

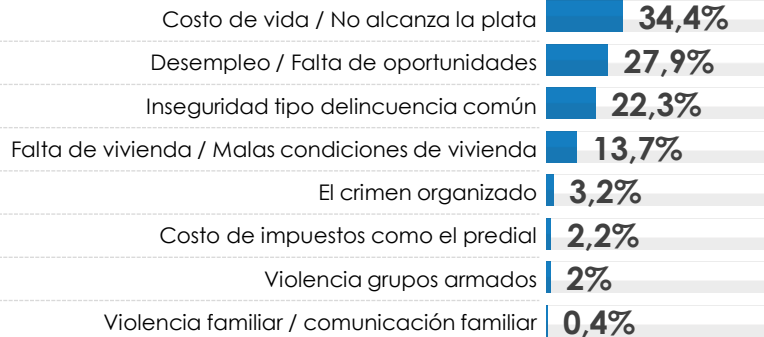
Pirámide de Maslow: las dificultades de los colombianos están concentradas en la base de la pirámide

P6, ¿Podría decirme, por favor cuáles son los dos (2) principales problemas que le afecta a usted o a su familia?

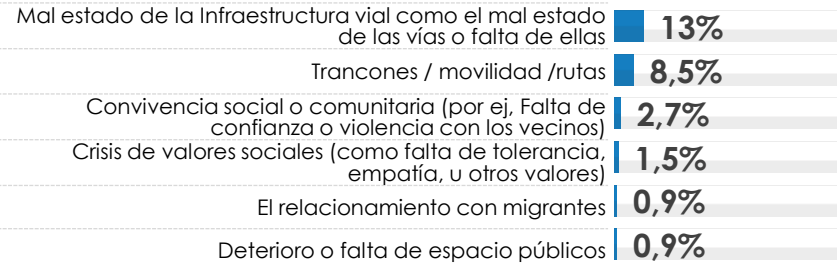
1, Entorno de estructuras básicas- PM (1, Vitales) 47,7%



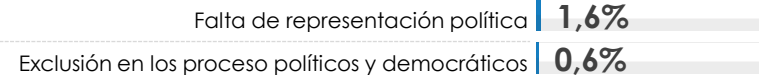
2, Seguridad personal y económica- PM (2, seguridad) 79,1%



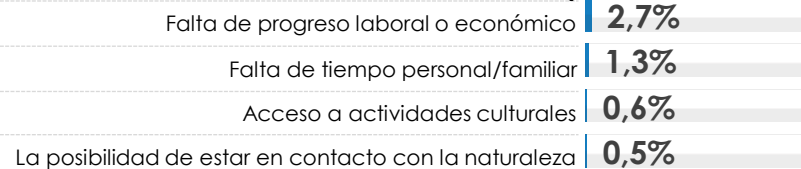
3, Entorno social y cultura- PM (3, Afiliación) 25,8%



4, Entorno político y democrático- PM (4, Reconocimiento) 2,2%



5, Entorno de desarrollo de potencial- PM (5, Autorrealización) 5,1%

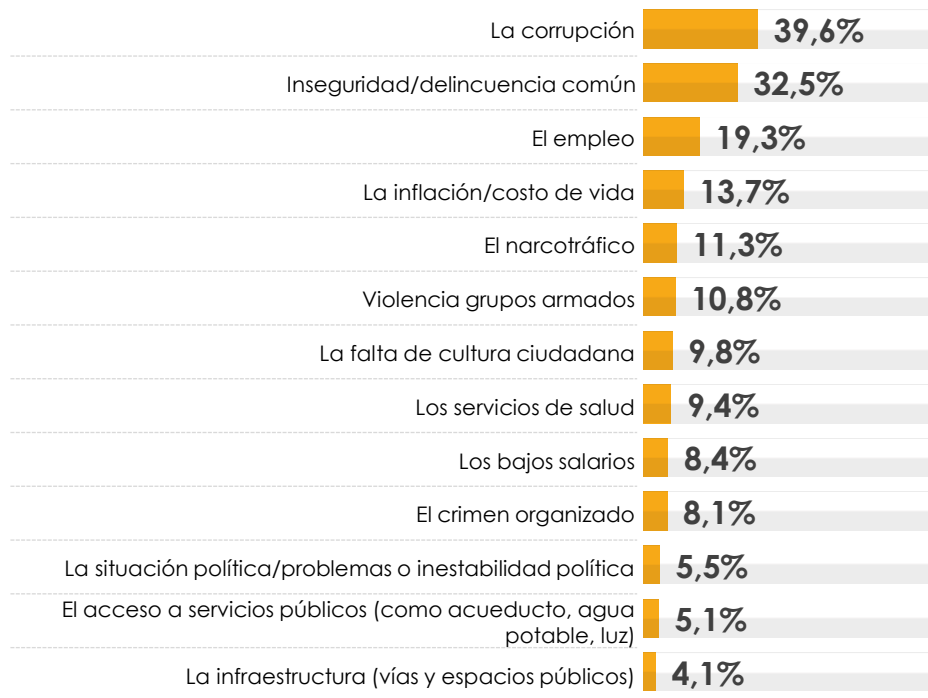




Relación política y problemas

Problemas con menos esperanza

P7, ¿Podría, según su opinión, decirme cuál son los dos (2) principales problemas que usted tiene menos esperanzas que los políticos o en general el gobierno los resuelvan?



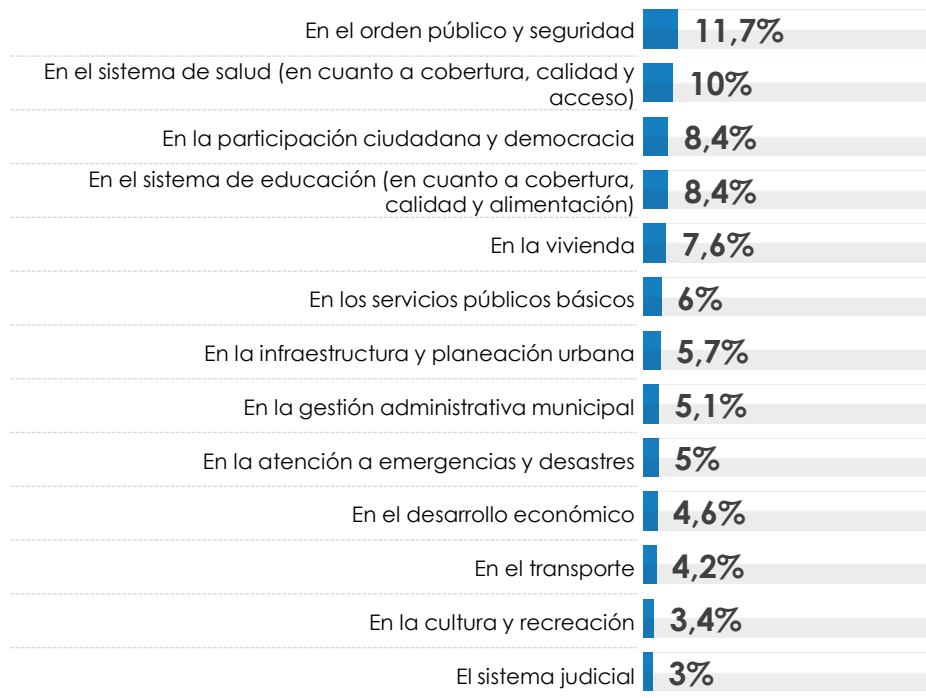
Otras menciones

Las violaciones de derechos humanos	3,6%
La inseguridad alimentaria	3,2%
Las dinámicas migratorias	3,1%
La crisis ambiental	2,9%
Los problemas en el sistema judicial	2,2%
Los servicios de educación	2,0%
Acceso a vivienda	0,7%
Economía	0,5%
Cultura ciudadana	0,4%
Ayudas / subsidios del gobierno	0,3%
Desigualdad / inequidad social	0,1%
Orden público	0,1%
Ayudas a campesinos	0,0%
NS/NR	1,0%

Base: Total Encuestados 1.223

Consulta de problemas: el que más consultan

P8, De la siguiente lista de temas, ¿Cuál tema cree usted que el gobierno, los políticos y/o tomadores de decisiones consultan más a la ciudadanía?



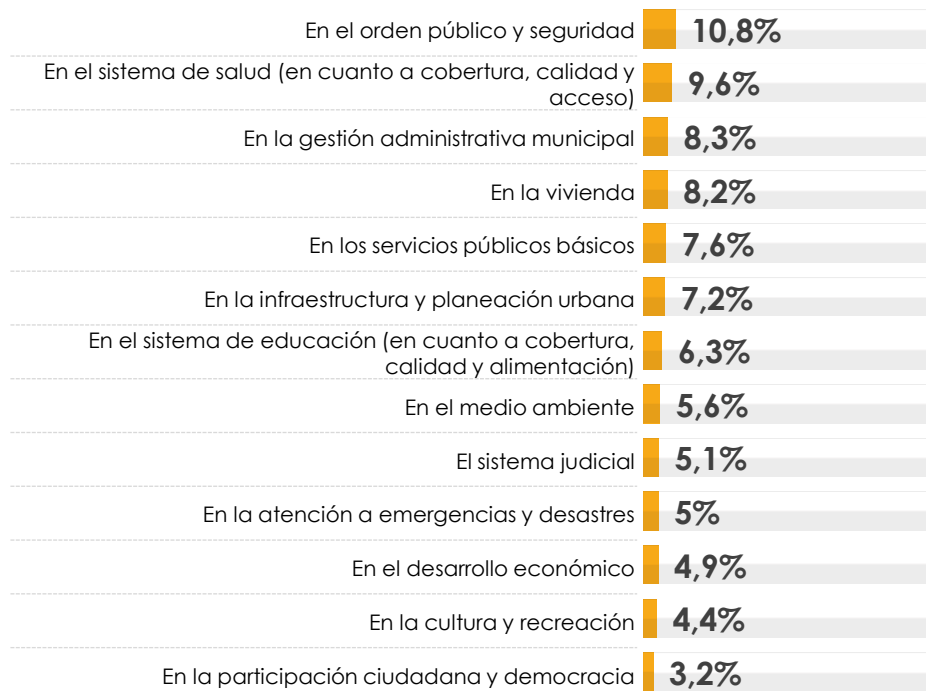
Otras menciones

En el medio ambiente	2,4%
Generación de empleo / oportunidades	0,7%
En el costo de vida / inflación	0,3%
Ayudas / subsidios	0,3%
Seguridad alimentaria	0,2%
Corrupción	0,2%
Malla vial	0,1%
Narcotráfico	0,1%
Todo	0,2%
Otro	0,4%
Ninguno	6,7%
NS/NR	5,3%

Base: Total Encuestados 1.223

Consulta de problemas: el que menos consultan

P8,1, Y cuál cree que consultan menos



Otras menciones

En el transporte	2,8%
En el costo de vida / inflación	0,5%
Ayudas / subsidios	0,5%
Corrupción	0,5%
Seguridad alimentaria	0,4%
Generación de empleo / oportunidades	0,4%
Atención al adulto mayor	0,2%
Narcotráfico	0,1%
Todo	0,2%
Otro	0,5%
Ninguno	3,3%
NS/NR	4,4%

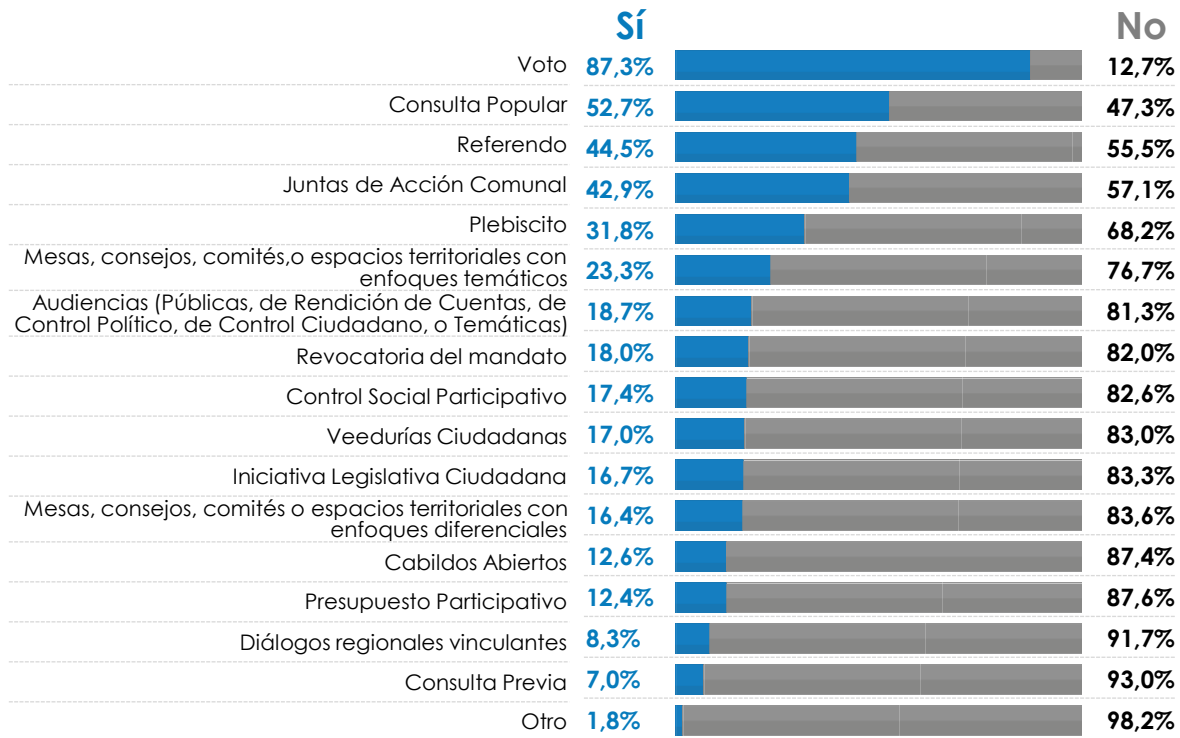
Base: Total Encuestados 1.223



Mecanismos de participación

Mecanismos: Participación ciudadana

P9. ¿Podría decirme en cuál de los siguientes mecanismos o espacios ha participado?



Otro 95,0%
Ninguno 5,0%

Base: Total Encuestados 1.223

Evaluación de la experiencia de participación

P10, De los siguientes mecanismos o espacios de participación ciudadana que le voy a leer en los que usted ha participado por favor evalúe lo siguiente:

P10, ¿qué tanto pudo participar?

■ **TTB:** [5] Es mucho + [4] Moderado
 ■ **Media:** [3] Es algo
 ■ **BTB:** [2] Poco + [1] Nada

					Prom
La/s Juntas de Acción Comunal	52,1%	24,8%		23,1%	3,5
**Mesas,consejos, comités o espacios territoriales con enfoques diferenciales	40,0%	27,6%		32,3%	3,1
**Mesas,consejos, comités, o espacios territoriales con enfoques temáticos	38,3%	26,8%		34,9%	3,0
La/s Veedurías Ciudadanas	38,2%	27,7%		34,1%	3,0
Consulta Previa	35,6%	29,9%		34,5%	3,1
El/ los Presupuesto Participativo	33,8%	35,2%		31,0%	3,0
Diálogos regionales vinculantes	31,7%	40,3%		28,0%	3,0
El/ los Control Social Participativo	29,8%	32,4%		37,8%	2,9
La Iniciativa Legislativa Ciudadana	27,8%	31,1%		41,1%	2,7
El/Los Cabildos Abiertos	27,0%	26,4%		46,5%	2,7
Audiencias (Públicas, de Rendición de Cuentas, de Control Político, de Control Ciudadano, o Temáticas)	25,2%	33,2%		41,6%	2,8

Base: Total encuestados 1.223

Evaluación de la experiencia de participación

P10, De los siguientes mecanismos o espacios de participación ciudadana que le voy a leer en los que usted ha participado por favor evalúe lo siguiente:

P10,1 ¿qué tanto se sintió escuchado?

■ **TTB:** [5] Es mucho + [4] Moderado
 ■ **Media:** [3] Es algo
 ■ **BTB:** [2] Poco + [1] Nada

					Prom
La/s Juntas de Acción Comunal	49,0%	23,6%		27,4%	3,4
**Mesas,consejos, comités, o espacios territoriales con enfoques temáticos	40,0%	21,5%		38,5%	3,0
El/ los Presupuesto Participativo	34,3%	34,5%		31,2%	3,0
**Mesas,consejos, comités o espacios territoriales con enfoques diferenciales	34,1%	29,2%		36,7%	3,0
El/ los Control Social Participativo	30,2%	33,2%		36,6%	2,9
Diálogos regionales vinculantes	29,0%	33,4%		37,5%	2,9
El/Los Cabildos Abiertos	27,2%	26,2%		46,7%	2,7
La/s Veedurías Ciudadanas	27,2%	38%		34,8%	2,9
Consulta Previa	26,3%	23,6%		50,2%	2,6
La Iniciativa Legislativa Ciudadana	24,9%	27,6%		47,4%	2,5
Audiencias (Públicas, de Rendición de Cuentas, de Control Político, de Control Ciudadano, o Temáticas)	21,5%	28,1%		50,4%	2,5

Base: Total encuestados 1.223

Evaluación de la experiencia de participación

P10, De los siguientes mecanismos o espacios de participación ciudadana que le voy a leer en los que usted ha participado por favor evalúe lo siguiente:

P10,2 ¿qué tanto cree que su participación a tenido algún efecto?

■ **TTB:** [5] Es mucho + [4] Moderado
 ■ **Media:** [3] Es algo
 ■ **BTB:** [2] Poco + [1] Nada

					Prom
La/s Juntas de Acción Comunal	40,6%	24,3%		35,1%	3,1
Diálogos regionales vinculantes	33,1%	19,9%		47,0%	2,8
**Mesas,consejos, comités, o espacios territoriales con enfoques temáticos	29,2%	28,2%		42,6%	2,7
La/s Veedurías Ciudadanas	27,1%	29,3%		43,6%	2,7
**Mesas,consejos, comités o espacios territoriales con enfoques diferenciales	27,1%	31,4%		41,4%	2,8
El/Los Cabildos Abiertos	26,1%	22,8%		51,1%	2,5
El/ los Presupuesto Participativo	25,6%	30,8%		43,6%	2,7
El/ los Control Social Participativo	23,6%	34%		42,4%	2,6
Consulta Previa	20,3%	25,4%		54,4%	2,5
La Iniciativa Legislativa Ciudadana	20,1%	29,8%		50,1%	2,5
Audiencias (Públicas, de Rendición de Cuentas, de Control Político, de Control Ciudadano, o Temáticas)	17,1%	21%		61,9%	2,2

Base: Total encuestados 1.223

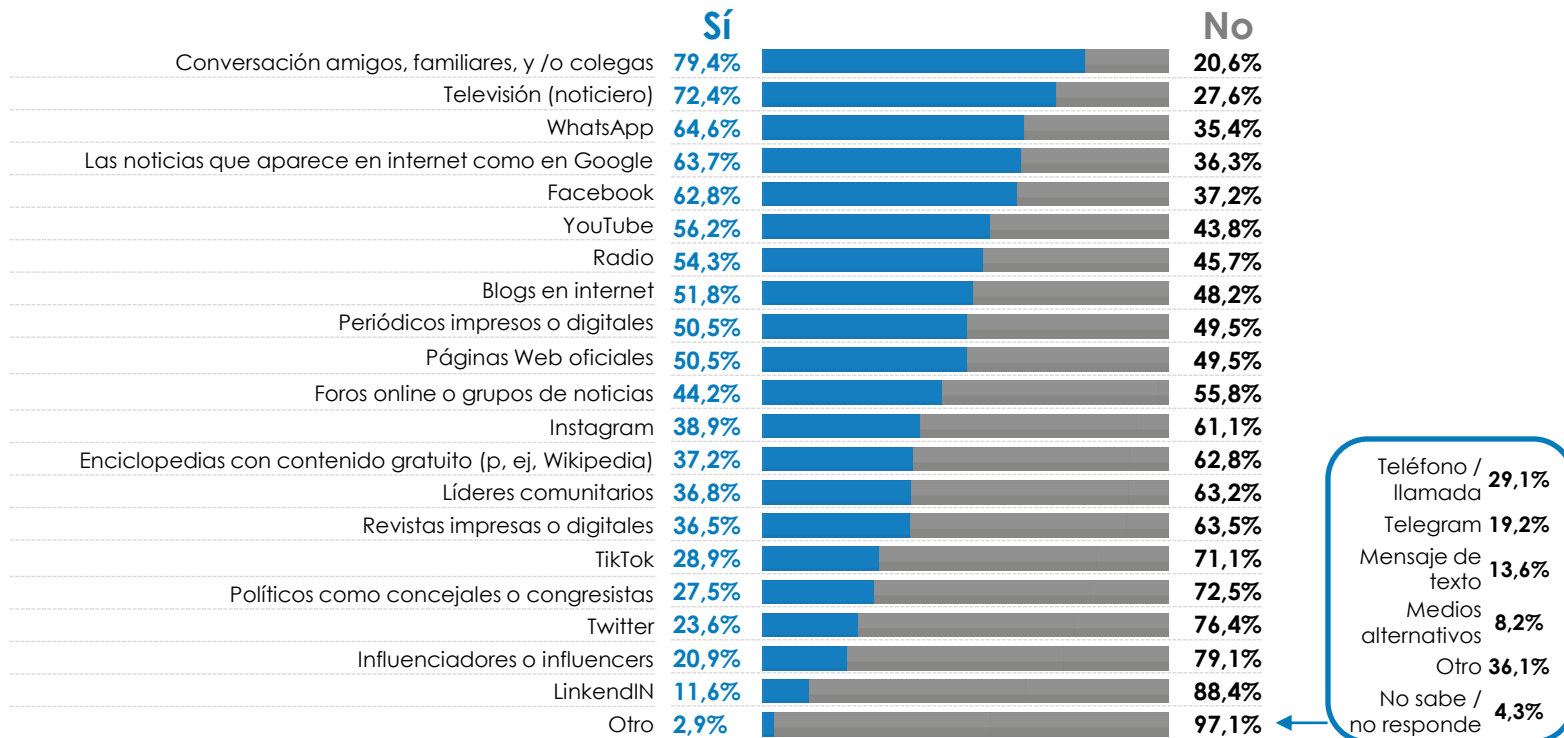


Medios de información



Fuentes de información

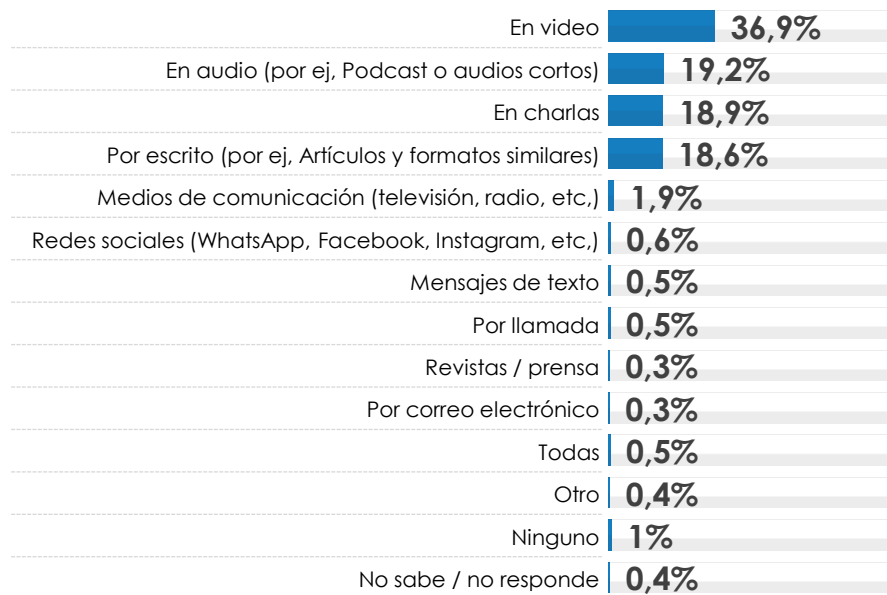
P9, ¿Podría decirme en cuál de los siguientes mecanismos o espacios ha participado? P11, Por lo general ¿A través de qué medios de comunicación usted se informa?



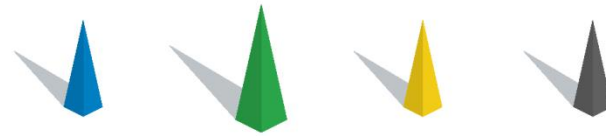
Base: Total Encuestados 1.223

Formatos de preferencia para recibir información

P12, Por lo general, como le gusta más recibir información



Base: Total Encuestados 1.223



Percepción sobre las Asambleas Ciudadanas

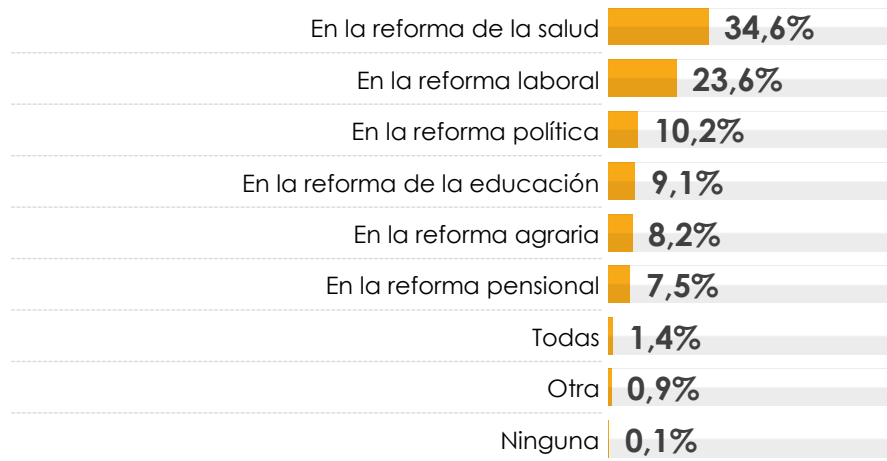


CNC

Centro Nacional de Consultoría

Reformas y experiencia ciudadana

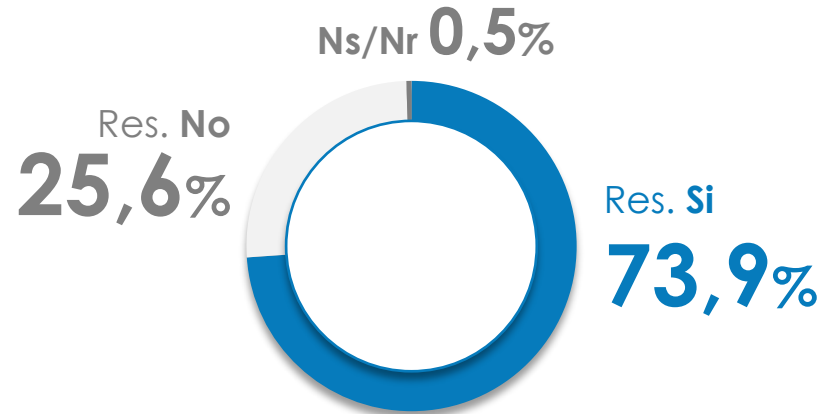
P13, Pensando en las reformas que actualmente están en el congreso, en cuál cree que la experiencia y la participación de los ciudadanos podrían aportar más a través de una asamblea ciudadana



Base: Total Encuestados 1.223

Interés de participación a una Asamblea Ciudadana

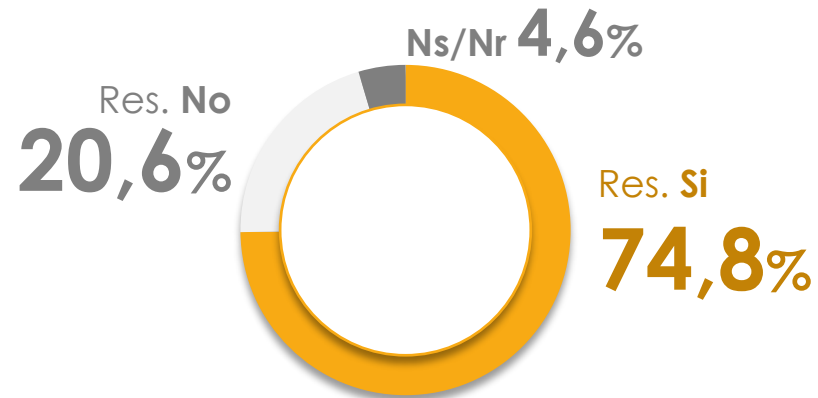
P14, ¿Si el gobierno convocara una asamblea ciudadana para buscar soluciones a problemas de la agenda pública, usted estaría interesado en participar para hacer recomendaciones al gobierno nacional o local sobre temas que afectan a usted y su familia?



Base: Total entrevistados 1.223

Candidatos y Asamblea Ciudadana: intención de voto

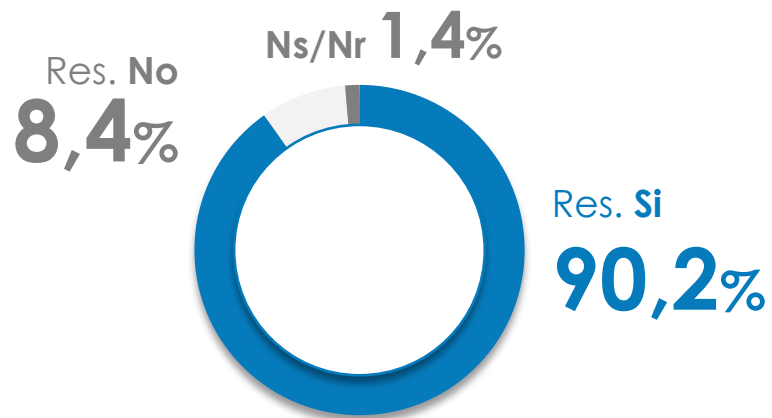
P16, ¿Usted votaría por un candidato que proponga una asamblea ciudadana?



Base: Total entrevistados 1.223

Disposición de participación: Candidatos y Asamblea Ciudadana

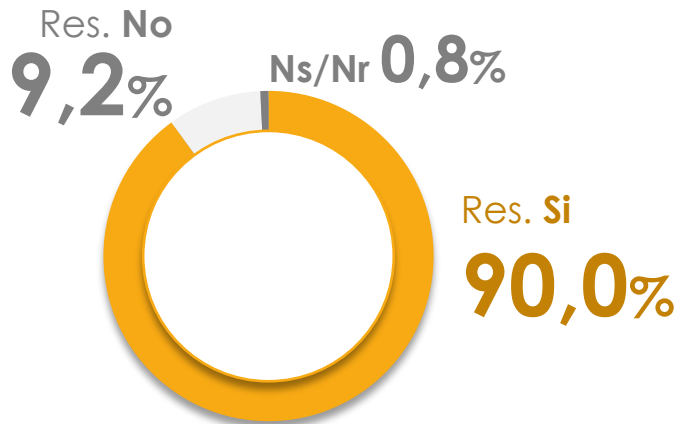
P17, ¿Le gustaría que su candidato a la alcaldía, una vez posicionado, convoque a una asamblea ciudadana para tener en cuenta la experiencia ciudadana?



Base: Total entrevistados 1.223

Disposición de participación: Senado y Asamblea Ciudadana

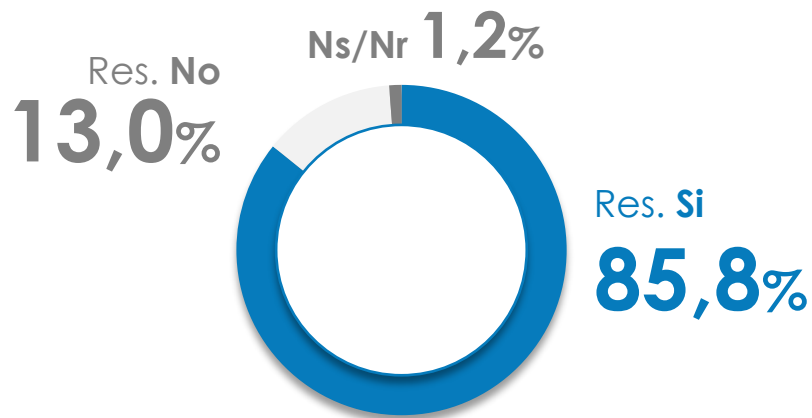
P18, ¿Le gustaría que desde el senado convoquen a una asamblea ciudadana para tener en cuenta la experiencia ciudadana?



Base: Total entrevistados 1.223

Disposición de participación: Presidencia y Asamblea Ciudadana

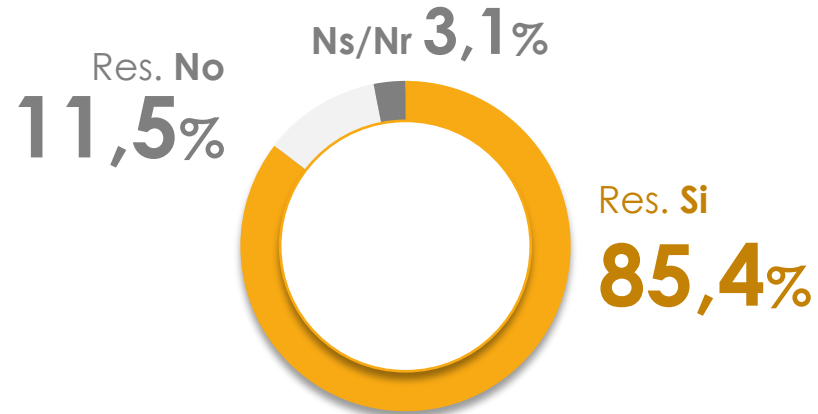
P19, ¿Le gustaría que el presidente de la república convoque a una asamblea ciudadana para tener en cuenta la experiencia ciudadana?



Base: Total entrevistados 1.223

Asamblea Ciudadana y democracia

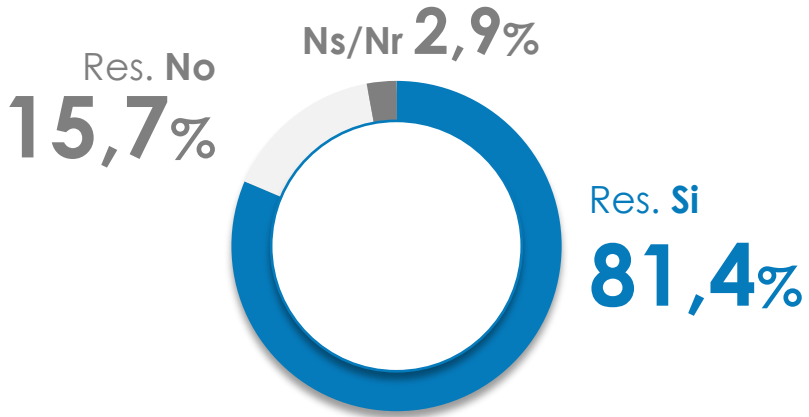
P20, En su opinión, ¿considera que una asamblea ciudadana sería una mejora de la democracia?



Base: Total entrevistados 1.223

Asamblea Ciudadana y democracia: nuevo mecanismos de consulta política

P21, ¿Usted cree que debería ser incluida la asamblea ciudadana como nuevo mecanismo de consulta política?



Base: Total entrevistados 1.223



Análisis de clasificación de la ciudadanía



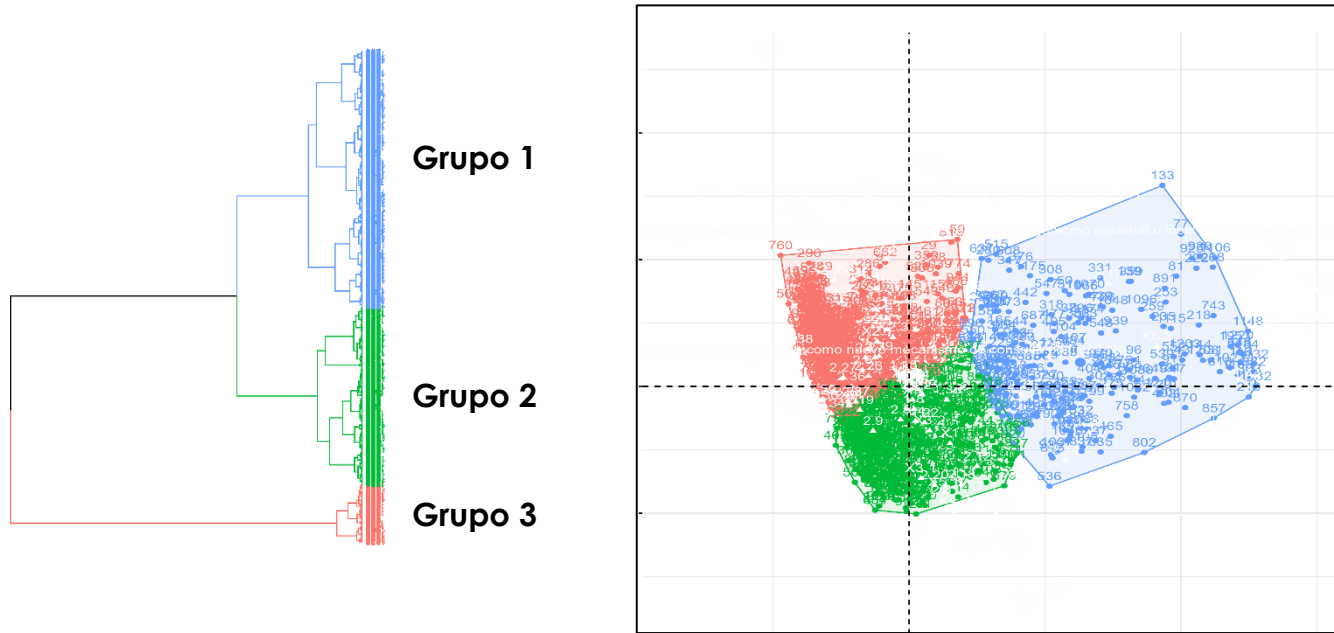
CNC
Centro Nacional de Consultoría

Análisis de clasificación: 3 grupos de opinión

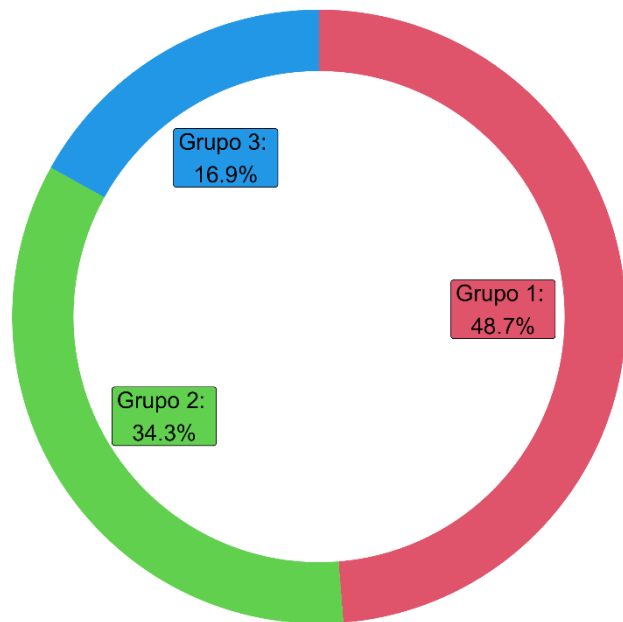
Con el propósito de identificar asociaciones entre la opinión de las problemáticas, mecanismos e intereses de participación, así como los perfiles demográficos, se utilizó un análisis de clúster usando un método jerárquico ascendente de Ward, con lo cual se conforman grupos de personas que presentan opiniones similares.

A partir del análisis se identificaron 3 grupos que se describen a continuación.

Análisis de clasificación: 3 grupos de opinión



El método de clasificación permite identificar 3 grupos de opiniones claramente diferenciados. Estos pueden ser caracterizados de acuerdo con sus opiniones y las variables de edad, sexo y nivel socioeconómico.



Conformación de los grupos

- El **grupo 1** concentra la mayor cantidad de individuos con el **48,7%** de los encuestados.
- En el **grupo 2** se clasificó al **34,3%** de los individuos
- **Grupo 3** es el más pequeño con una participación del **16,9%**.

Grupo 1: Críticos no participativos (48,7%)

En este grupo se encuentra casi la mitad de los individuos

Problemas de interés: Se caracterizan porque consideran que los principales problemas del país son: la corrupción, problemas de inestabilidad política, el crimen organizado y el narcotráfico.

Relación con mecanismos: Son personas que no utilizan ni están interesados en los mecanismos o espacios de participación como lo son las consultas populares, veedurías ciudadanas, referendos, plebiscitos, audiencias, consultas previas.

Composición demográfica: El grupo está compuesto principalmente por mujeres (65%), personas de estrato bajo (49%) y encontramos que de todas las personas que tienen un nivel educativo de primaria, el 68% pertenece a este grupo y que de todas las que tienen un nivel de bachillerato un 56% pertenece a este grupo.

Grupo 2: Críticos y participativos (34,3%)

En este grupo se clasifica al 34,3% de los encuestados.

Problemas de interés: Consideran que los principales problemas del país el desempleo, los servicios de salud, la violencia de los grupos armados y la delincuencia común.

Relación con mecanismos: Estas personas se caracterizan por utilizar los mecanismos o espacios de participación como el voto, el referendo, la consulta popular y el plebiscito; aunque no suelen participar en espacios de diálogos regionales vinculantes ni en mesas o espacios con enfoque diferencial.

Composición demográfica: En este grupo clasificó el 48% de los encuestados en estrato 3, un 54% de los encuestados de estrato 4 y un 58% de los que señalaron tener un nivel educativo de maestría. Además, la mitad del grupo está conformado por personas entre los 25 y 45 años .

Grupo 3: Cívicos con preocupación económica (16,9%)

En este grupo está conformado por el 16,9% de los encuestados.

Problemas de interés: Consideran que el principal problema del país es la inflación/costo de vida.

Relación con mecanismos: participan en veedurías ciudadanas, mesas con enfoque temático, juntas de acción comunal y suelen votar. Además, participarían si el gobierno convocara a una asamblea ciudadana, y consideran que este debería ser incluido como un nuevo un mecanismo de consulta política.

Composición demográfica: Es un grupo que no cuenta con una caracterización demográfica específica, en este hay un balance entre hombres y mujeres.

Análisis de clasificación: caracterización vs intención de participación

Pregunta		Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
P14. ¿Si el gobierno convocara una asamblea ciudadana para buscar soluciones a problemas de la agenda pública, usted estaría interesado en participar para hacer recomendaciones al gobierno nacional o local sobre temas que afectan a usted y su familia?	Sí	66,61%	80,48%	88,41%
	No	32,21%	19,05%	11,59%
	No sabe/ No responde	1,17%	0,48%	
P17. ¿Le gustaría que su candidato a la alcaldía , una vez posicionado, convoque a una asamblea ciudadana para tener en cuenta la experiencia ciudadana?	Sí	88,93%	93,10%	93,24%
	No	8,89%	5,95%	6,76%
	No sabe/ No responde	2,18%	0,95%	
P18. ¿Le gustaría que desde el senado convoquen a una asamblea ciudadana para tener en cuenta la experiencia ciudadana?	Sí	88,09%	91,67%	91,79%
	No	10,40%	7,62%	8,21%
	No sabe/ No responde	1,51%	0,71%	
P19. ¿Le gustaría que el presidente de la república convoque a una asamblea ciudadana para tener en cuenta la experiencia ciudadana?	Sí	85,07%	84,29%	86,47%
	No	13,42%	14,52%	13,04%
	No sabe/ No responde	1,51%	1,19%	0,48%



Caracterización sociodemográfica



CNC

Centro Nacional de Consultoría

Sexo

46,8%



Masculino

53,2%



Femenino

C1, ¿A cuál de los siguientes grupos corresponde a su edad?

18-25 años 17,6%

26-45 años 41,5%

46-60 años 22,5%

Mayor de 61 años 18,3%

Base: Total entrevistados 1.223

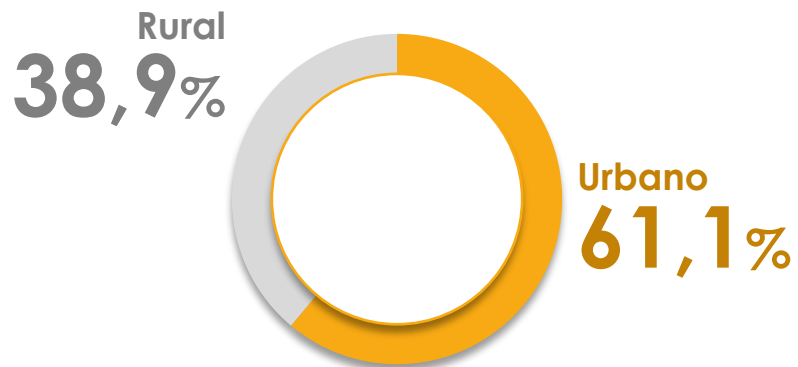
Estrato

38,7% 27,5% 20,1% 5,4% 3,3% 1,0% 4,0%

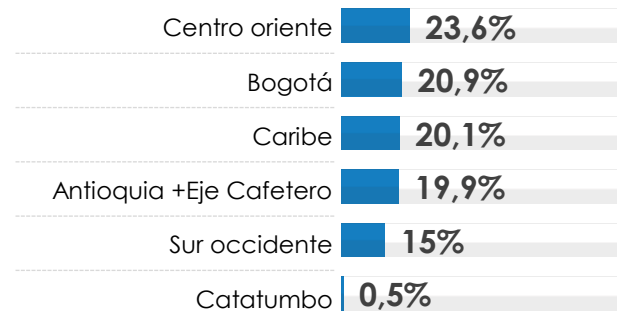


Estrato 1 Estrato 2 Estrato 3 Estrato 4 Estrato 5 Estrato 6 No sabe / No responde

ZONA



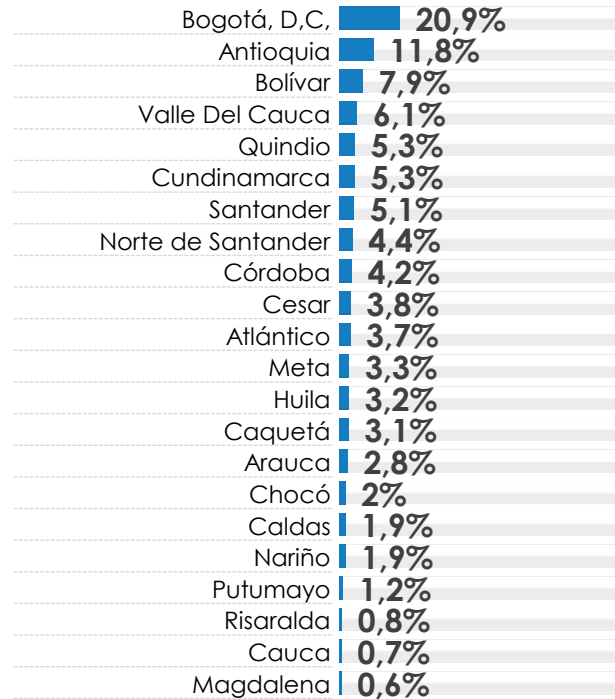
REGION



Base: Total entrevistados

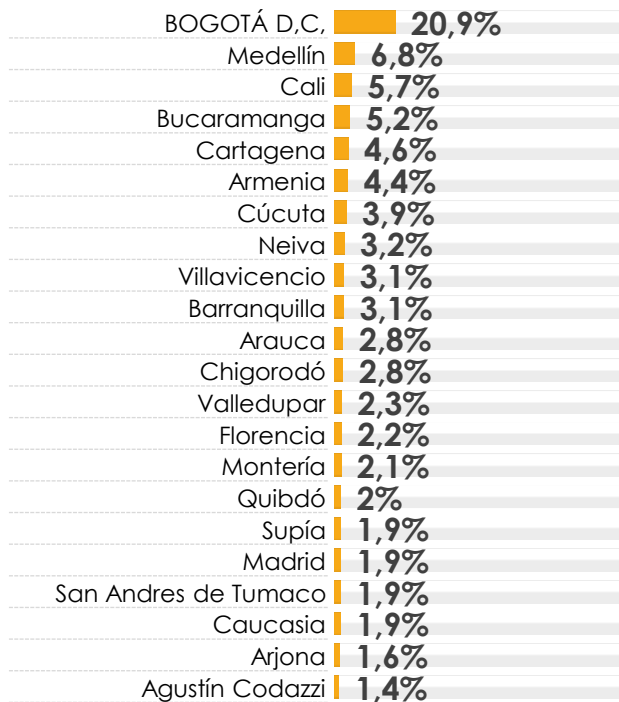
1.223

A. Departamentos:



Base: Total Encuestados 1.223

B, Municipios/Ciudades



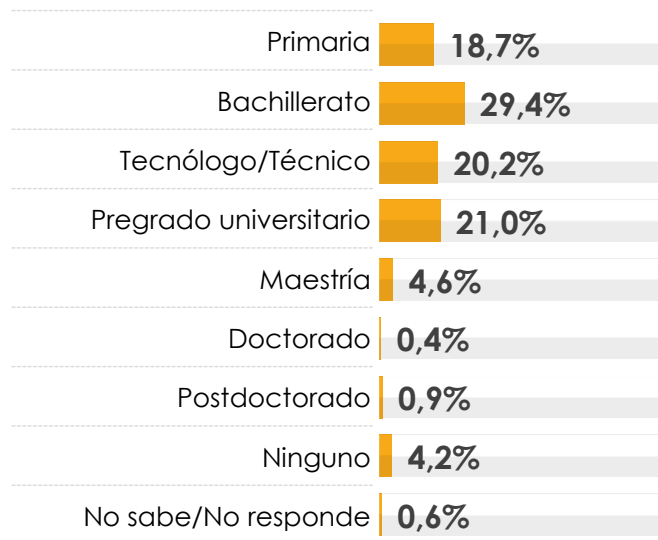
Otras menciones

Puerto Libertador	1,3%
Mocoa	1,2%
Paratebuena	1,2%
El Colegio	1,1%
Susa	1,1%
Villanueva	1,0%
Córdoba	1,0%
San Vicente del Caguán	0,9%
Balboa	0,8%
Santa Rosa	0,8%
Canalete	0,7%
Guamal	0,7%
Balboa	0,7%
Santo Tomás	0,5%
Alejandría	0,4%
Sevilla	0,4%
Ocaña	0,2%
Convención	0,1%
Abrego	0,1%
Tibú	0,1%

Base: Total Encuestados 1.223

Demográficos: Nivel académico

D2, ¿Cuál es el nivel académico más alto que ha completado?



Base: Total entrevistados 1.223